

## PRIVACY POLICY

### 1. Titolare del trattamento e contatti

**Titolare del trattamento** è **Marilena Capobianco**, professionista con domicilio a **Pregassona in Canton Ticino (Svizzera)**.

Per qualunque richiesta in merito alla tua privacy puoi scrivere a: [info@iviagginellanima.com](mailto:info@iviagginellanima.com).

---

### 2. Quali dati vengono raccolti

Vengono trattati i seguenti dati personali:

#### Dati forniti volontariamente

- Nome, email (es. iscrizione a newsletter, invio di commenti, richieste via email)
- Dati di fatturazione per servizi e corsi acquistati
- Immagini e voce durante partecipazione a dirette (previo consenso)
- Eventuali contenuti inseriti volontariamente nei messaggi

**⚠ Nota:** Non essendo un servizio medico o psicoterapeutico, si invita l'utente a non fornire dati relativi alla salute.

#### Dati raccolti automaticamente

- Dati tecnici di navigazione (es. indirizzo IP, browser, orario accesso)
  - Cookie tecnici e, previo consenso, cookie di marketing e profilazione (vedi Cookie Policy dedicata)
- 

### 3. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica
Invio newsletter, risorse gratuite	Consenso (art. 31 cpv. 1 LPD)
Invio comunicazioni commerciali	Consenso
Acquisto corsi/servizi	Esecuzione di un contratto
Partecipazione a eventi e corsi live	Consenso
Analisi delle preferenze via email	Consenso
Gestione richieste via email	Interesse legittimo o misure precontrattuali
Difesa in giudizio	Interesse prevalente del titolare
Profilazione a fini marketing	Consenso esplicito
Partecipazione a dirette registrate	Consenso
Call conoscitive	Misure precontrattuali

In caso di trattamento soggetto al **GDPR**, si applicano le basi giuridiche indicate ex art. 6 del Regolamento UE 2016/679.

---

#### 4. Modalità del trattamento

Il trattamento può avvenire tramite strumenti elettronici e manuali, secondo logiche legittime e proporzionate. Sono adottate misure tecniche e organizzative per garantire la sicurezza dei dati personali.

---

#### 5. Periodo di conservazione

Dati trattati	Periodo di conservazione
Iscrizione newsletter	Fino a disiscrizione + 12 mesi
Comunicazioni email	30 giorni dall'evasione
Marketing e profilazione	Max 2 anni (marketing), 1 anno (profilazione)
Dati corsi acquistati	10 anni per obblighi fiscali
Registrazioni live	Durata indicata nelle Condizioni di Vendita
Call conoscitive senza esito	Max 1 anno

---

#### 6. Destinatari e responsabili del trattamento

I dati potranno essere comunicati a:

- Provider tecnici e gestionali (Mailerlite, WordPress, Stripe, Zoom, WooCommerce)
- Autorità competenti, ove richiesto dalla legge
- Collaboratori o consulenti, se autorizzati

**Non** sono ceduti a terzi per finalità commerciali senza consenso.

---

#### 7. Trasferimento dati all'estero

I dati possono essere trasferiti fuori dalla Svizzera o dallo Spazio Economico Europeo. In tal caso, **Marilena Capobianco** garantisce l'adozione di **misure adeguate di protezione**, tra cui:

- Clausole contrattuali standard
  - Aderenza ai programmi internazionali di certificazione della privacy
  - Misure supplementari tecniche e organizzative
- 

#### 8. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

- I dati richiesti per l'esecuzione dei contratti (es. corsi) sono **obbligatori**.
  - I dati forniti per finalità promozionali sono **facoltativi**, previo consenso.
  - Puoi in ogni momento **revocare il consenso**.
-

## 9. Diritti dell'utente

In base alla LPD e, se applicabile, al GDPR, puoi esercitare i seguenti diritti:

- Accesso e informazione
- Rettifica
- Cancellazione
- Limitazione del trattamento
- Opposizione
- Portabilità dei dati
- Revoca del consenso
- Presentare reclamo presso l'Incaricato federale della protezione dei dati (IFPDT) o l'Autorità Garante italiana se soggetto al GDPR

Richieste: [info@iviagginellanima.com](mailto:info@iviagginellanima.com)

---

## 10. Sicurezza dei dati

Sono adottate misure appropriate per garantire la **sicurezza, integrità e riservatezza** dei dati trattati, tra cui:

- Crittografia
  - Accesso protetto
  - Backup regolari
  - Server sicuri
- 

## 11. Modifiche alla presente policy

La presente informativa può essere aggiornata. Ti invitiamo a consultarla periodicamente.

**Ultima modifica: 13.05.2025**

---